Варианты использования

для системы HockeyPoint

Список вариантов использования

|  |  |
| --- | --- |
| Основное действующее лицо | Вариант использования |
| Клиент | Заказ блюд |
| Изменение заказа |
| Отмена заказа |
| Просмотр меню |
| Регистрация для оплаты посредством удержания из зарплаты |
| Отмена регистрации для оплаты посредством удержания из зарплаты |
| Изменение подписки |
| Менеджер меню | Создание меню |
| Изменение меню |
| Удаление меню |
| Архивирование меню |
| Определение блюд на заказ |
| Сотрудники кафетерия | Приготовление блюд |
| Генерация запроса на оплату |
| Запрос на доставку |
| Генерация отчетов по использованию системы |
| Курьер | Регистрация доставки блюд |
| Распечатка инструкций по доставке |

Примеры вариантов использования

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | **UC­1. Заказ блюд** |
| Автор | ХХХХХХ |
| Дата создания | ХХ.ХХ.ХХХХ |
| Основное действующее лицо | Клиент |
| Дополнительные действующие лица | Система Cafeteria Ordering System |
| Описание | Клиент обращается в Cafeteria Ordering System из корпоративной интрасети или через Интернет, |

|  |  |
| --- | --- |
|  | просматривает меню на определенную дату, выбирает блюда и делает заказ на получение блюд в кафетерии или доставку в определенный пункт в пределах 15-минутного промежутка времени |
| Условие-триггер | Клиент выражает намерение заказать блюдо |
| Предварительные условия | PRE-1. Клиент вошел в систему Cafeteria Ordering System  PRE­2. Клиент зарегистрирован для оплаты посредством удержания из зарплаты |
| Выходные условия | POST­1. Заказ на доставку блюд сохранен в Cafeteria Ordering System с состоянием «Принят»  POST­2. Список доступных блюд обновлен с учетом элементов этого заказа  POST­3. Оставшиеся резервы возможности доставки в указанный интервал времени обновлены с учетом этого заказа |
| Нормальное направление | **1.0 Заказ одного набора блюд**   1. Клиент запрашивает просмотр меню за указанную дату (см. 1.0 Исключение­1, 1.0 Исключение­2) 2. Cafeteria Ordering System отображает меню доступных блюд и ежедневных специальных блюд 3. Клиент выбирает одно или более блюд из меню (см. 1.1) 4. Клиент указывает, что заказ блюд завершен (см. 1.2) 5. Cafeteria Ordering System отображает заказанные блюда из меню, стоимость каждого из них и общую сумму, включая налоги и стоимость доставки 6. Клиент подтверждает заказ блюд (продолжение нормального направления) или делает запрос на изменение заказа (обратно к п. 2) 7. Система выводит доступные периоды времени доставки на дату доставки 8. Клиент подтверждает время доставки и и указывает пункт доставки 9. Клиент указывает метод оплаты 10. Система подтверждает, что заказ принят 11. Система отправляет клиенту сообщение электронной почты с подтверждением деталей заказа, цены и указаниями по доставке 12. Система сохраняет заказ в базе данных, посылает информацию о заказанных блюдах в систему учета запасов кафетерия и обновляет доступные периоды времени доставки |
| Альтернативные направления | **1.1 Заказ нескольких идентичных блюд**  1. Клиент делает запрос на заказ определенного числа |

|  |  |
| --- | --- |
|  | идентичных блюд (см. 1.1 E1)  2. Возврат к п. 4 нормального направления  **1.2 Заказ нескольких блюд**   1. Клиент заказывает еще одно блюдо 2. Возврат к п. 1 нормального направления |
| Исключения | **1.0.E1 Текущее время — после истечения крайнего срока заказов**  1. Система извещает клиента, что уже слишком поздно делать заказ на сегодня  2а. Если клиент отменяет ввод заказа, система завершает вариант использования  2б. В противном случае клиент запрашивает другую дату и система начинает вариант использования сначала  **1.0.E2 Не осталось резервов времени доставки**  1. Система сообщает клиенту, что нет незанятого времени доставки на выбранное число  2а. Если клиент отменяет ввод заказа, система завершает вариант использования  2б. В противном случае клиент делает запрос, чтобы самому получить заказ в кафетерии, и продолжается нормальное направление с пропуском пунктов 7 и 8 **1.1.E1 Невозможно выполнить заказ на указанное количество одинаковых блюд**  1. Система извещает клиента о максимальном числе одинаковых блюд, заказ на которое она способна принять  2а. Клиент изменяет количество заказов на одинаковые блюда и возвращается к п. 4 нормального направления  2б. В противном случае клиент отменяет ввод заказа, а система завершает вариант использования |
| Приоритет | Высокий |
| Частота использования | Приблизительно 300 пользователей, в среднем по одному обращению в день. Пиковая нагрузка этого варианта использования приходится на период с 9:00 до 10:00 местного времени |
| Бизнес­правила | BR­1, BR­2, BR­3, BR­4, BR­11, BR­12, BR­33 |
| Другая информация | 1. Клиент должен иметь возможность отменить заказ в любой момент времени до подтверждения заказа 2. Клиент должен иметь возможность просматривать все заказы за последние шесть месяцев и повторить один из них в качестве нового заказа при условии, что все его пункты присутствуют в меню на указанную |

|  |  |
| --- | --- |
|  | дату доставки (приоритет — средний) [*Примечание: это также можно показать как альтернативное направление этого варианта использования*]  3. По умолчанию используется текущая дата при условии, что клиент использует систему до истечения крайнего срока заказов |
| Предположения | Предполагается, что 15 % клиентов будут заказывать спецпредложение дня (источник: данные кафетерия за предыдущие шесть месяцев) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | **UC­5. Регистрация на оплату через удержание из зарплаты** |
| Автор | ХХХХХХ |
| Дата создания | ХХ.ХХ.ХХХХ |
| Основное действующее лицо | Клиент |
| Дополнительные действующие лица | Система расчета зарплаты |
| Описание | Клиенты кафетерия, использующие Cafeteria Ordering System и заказывающие блюда с доставкой, должны быть зарегистрированы для оплаты посредством удержания из зарплаты. Для безналичных покупок через Cafeteria Ordering System кафетерий будет выставлять счет на оплату в системе расчета зарплат, которая будет удерживать стоимость заказов из той суммы, которую клиент должен получить в следующий раз прямым зачислением в депозит в день зарплаты |
| Условие­триггер | Клиент запросил регистрацию для оплаты посредством удержания из зарплаты или клиент согласился на регистрацию, когда его об этом спросила система Cafeteria Ordering System |
| Предварительные условия | PRE­1. Клиент вошел в систему Cafeteria Ordering System |
| Выходные условия | POST­1. Клиент зарегистрирован для оплаты посредством удержания из зарплаты |
| Нормальное направление | 5.0 Регистрация для оплаты посредством удержания из зарплаты   1. Клиент запрашивает в системе расчета зарплаты информацию, может ли он зарегистрироваться для удержания из зарплаты 2. Система расчета зарплат подтверждает, что |

|  |  |
| --- | --- |
|  | клиенту предоставлено это право на удержания из зарплаты   1. Система просит клиента подтвердить желание зарегистрироваться для оплаты посредством удержания из зарплаты 2. В случае положительного ответа Cafeteria Ordering System отправляет запрос системе расчета зарплат на включение оплаты посредством удержания из зарплаты для клиента 3. Система расчета зарплат подтверждает, что оплата посредством удержания из зарплаты включена 4. Cafeteria Ordering System уведомляет клиента, что оплата посредством удержания из зарплаты включена |
| Альтернативные направления | Нет |
| Исключения | 5.0.E1 Клиент не имеет право на оплату посредством удержания из зарплаты  5.0.E2 Клиент уже зарегистрирован для оплаты посредством удержания из зарплаты |
| Приоритет | Высокий |
| Бизнес­правила | BR­86 и BR­88управляют правом клиента на оплату посредством удержания из зарплаты |
| Другая информация | Нужно ожидать высокой частоты исполнения этого варианта использования в первые две недели после выпуска системы |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | **UC­9. Изменение меню** |
| Автор | ХХХХХХ |
| Дата создания | ХХ.ХХ.ХХХХ |
| Описание | Менеджер меню кафетерия должен иметь возможность открывать меню на определенную дату в будущем, чтобы добавить новые или удалить или изменить уже имеющиеся в меню блюда, создать и изменить специальные блюда или скорректировать цены, а затем сохранить измененное меню |
| Исключения | Нет меню на выбранную дату; нужно отобразить сообщение об ошибке и дать менеджеру меню возможность ввести новую дату |
| Приоритет | Высокий |
| Бизнес­правила | BR­24 |
| Другая информация | Некоторые блюда непригодны для доставки, и |

|  |  |
| --- | --- |
|  | поэтому меню для клиентов Cafeteria Ordering System, заказывающих блюда с доставкой, не всегда в точности соответствует меню в кафетерии. У менеджера меню должна быть возможность отметить такие блюда как непригодные для доставки |